



PODER EXECUTIVO

ATOS DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

LEI Nº 8059

DISPÕE SOBRE O TEMPO MÁXIMO DE ESPERA NOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NAS LOJAS DAS OPERADORAS DE TELEFONIA NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/ES E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O Prefeito do Município de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, no uso de suas atribuições legais, conforme disposto no Art. 51 da Lei Orgânica do Município, faz saber que a Câmara Municipal APROVA, e ele SANCIONA e PROMULGA a seguinte Lei:

Art. 1º As operadoras de telefonia fixa e móvel, que tenham lojas no âmbito do Município de Cachoeiro de Itapemirim – ES, ficam obrigadas a realizar o atendimento aos consumidores nos seguintes prazos:

I – Até 15 (quinze) minutos em dias úteis;

II – Até 25 (vinte e cinco) minutos, em véspera de feriados, datas comemorativas e finais de semana.

Art. 2º As operadoras de telefonia fixa e móvel ficam obrigadas a fornecer senha aos consumidores, com ordem de chegada, data e horário que comprove o tempo de atendimento.

Art. 3º O descumprimento do que determina essa Lei acarretará, ao infrator, as penalidades elencadas no Art. 56, da Lei 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

Art. 4º A presente Lei entra em vigor 45 (quarenta e cinco) dias, após a data de sua publicação.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 17 de outubro de 2023.

VICTOR DA SILVA COELHO
Prefeito Municipal

