



N.º do Processo	Nº do Protocolo	Data do Protocolo	Data de Elaboração
<b>77129/2023</b>	<b>77557/2023</b>	<b>08/11/2023 11:52:14</b>	<b>08/11/2023 11:52:13</b>

Tipo

**INDICAÇÃO DA CÂMARA**

Número

**5204/2023**

Principal/Acessório

**Principal**

Autoria:

**CAMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**

Ementa:

OF/CM/Nº372/2023 – ENCAMINHA INDICAÇÃO DE Nº 5168/2023, DE INICIATIVA DO VEREADOR OSMAR FRANCISCO (OSMAR CHUPETA), INDICA À AGERSA – VANDERLEY TEODORO DE SOUZA – OS MORADORES RECLAMAM DOS ÔNIBUS ATRASADOS E DA SUPERLOTAÇÃO NO BAIRRO AEROPORTO.







Cachoeiro de Itapemirim/ES, 06 de novembro de 2023.

OF/CM/Nº 372/2023

Ilmº. Sr.

**THIAGO BRINGER**

**Secretaria Municipal de Governo e Planejamento Estratégico**

PMCI

Senhor Secretário,

Encaminhamos a Vossa S<sup>a</sup>. para as providências cabíveis, as Indicações de N<sup>o</sup>s. 5078, 5079, 5080, 5081, 5082, 5083, 5084, 5085, 5086, 5087, 5088, 5089, 5090, 5091, 5092, 5093, 5094, 5095, 5096, 5097, 5098, 5099, 5100, 5101, 5102, 5103, 5104, 5105, 5106, 5107, 5108, 5109, 5110, 5111, 5112, 5113, 5114, 5115, 5116, 5117, 5118, 5119, 5120, 5121, 5122, 5123, 5124, 5125, 5126, 5127, 5128, 5129, 5130, 5131, 5132, 5133, 5134, 5135, 5136, 5137, 5138, 5139, 5140, 5141, 5142, 5143, 5144, 5145, 5146, 5147, 5148, 5149, 5150, 5151, 5152, 5153, 5154, 5155, 5156, 5157, 5158, 5159, 5160, 5161, 5162, 5163, 5164, 5165, 5166, 5167, 5168, 5169, 5170, 5171, 5172, 5173, 5174, 5175, 5176, 5177, 5178, 5179, 5180, 5181, 5182, 5183, 5184, 5185, 5186, 5187, 5188, 5190, 5191, 5192, 5193, 5194, 5195, 5196, 5197, 5198, 5199, 5200, 5201 e 5202/2023, de iniciativa de vários Edis desta Casa Leis, lida no Plenário deste Legislativo Municipal, na Sessão Ordinária do dia 31 de outubro de 2023.

Atenciosamente,

**BRÁS ZAGOTTO**

Vereador - Presidente

“Feliz a Nação cujo Deus é o Senhor”



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: PROTOCOLAR PROCESSO - CÂMARA

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDENCIA - SEMGOV

De: CAMARA MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

Para: SEMGOV - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO

Processo protocolado.

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 8 de novembro de 2023.

**Protocolo Automático  
- Mat.**

Tramitado por , Mat.



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: DAR PROVIDENCIA - SEMGOV

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDÊNCIA

De: SEMGOV - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO

Para: AGERSA - DIRETOR PRESIDENTE

Encaminho os autos para ciência e manifestação quanto à Indicação nº 5168/23.

Diante dos prazos, solicito encaminhar resposta em até 05 (cinco) dias, a fim de que este setor oficie ao Poder Legislativo.

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 9 de novembro de 2023.

**NEIDE APARECIDA PASTRO FIORIO**  
**TECNICO EM SERVICOS ADMINISTRATIVOS PCS - Mat. 16501**

Tramitado por, NEIDE APARECIDA PASTRO FIORIO, Mat. 16501



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 310030003800350038003000330034003A005400

Assinado eletronicamente por **NEIDE APARECIDA PASTRO FIORIO** em **09/11/2023 13:50**  
Checksum: **EAB5A32F956139EF8338B2058D33A0EF66B913A5BF075543955900C58D03F65D**



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: DAR PROVIDÊNCIA

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDÊNCIA

De: AGERSA - DIRETOR PRESIDENTE

Para: AGERSA - DIRETORIA TECNICA 1 (TRANSPORTE E OUTROS)

Prezado Augusto,

Segue processo para análise e resposta a esta presidência.

Atenciosamente,

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 9 de novembro de 2023.

**VANDERLEY TEODORO DE SOUZA**  
**DIRETOR PRESIDENTE - Mat. 70408001**

Tramitado por, VANDERLEY TEODORO DE SOUZA, Mat. 70408001



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100330003800360032003300320039003A005400

Assinado eletronicamente por **VANDERLEY TEODORO DE SOUZA** em **09/11/2023 16:50**

Checksum: **2B3E3B9F58D0114825ABDE5ACC1D0C4DAC74CCDD9DA926E1B5938F1378FE983B**



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: DAR PROVIDÊNCIA

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDÊNCIA

De: AGERSA - DIRETORIA TECNICA 1 (TRANSPORTE E OUTROS)

Para: AGERSA - DIRETOR PRESIDENTE

Para que tenhamos condições de responder a demanda constante na peça inicial destes autos de forma concreta e assertiva, é necessário que sejam indicados exatamente quais horários da linha 071/077 (Ruy Pinto Bandeira) têm apresentado ocorrências de atrasos e superlotação.

Sem as informações necessárias ficamos impossibilitados averiguar a procedência ou não das queixas no sistema de monitoramento para propor, se for o caso, os ajustes operacionais pertinentes.

Na oportunidade, informamos que, em razão dos equipamentos de GPS embarcados na frota, atualmente é possível averiguar todo comportamento da operação, através do sistema de monitoramento, permitindo assim apurar não só atrasos como também supressões e adiantamentos.

Contudo, sem as informações básicas das ocorrências (dia, hora, linha, etc) ficamos impossibilitados de realizar as devidas verificações.

Ressaltamos, ainda, que constantemente realizamos o acompanhamento da quantidade de passageiros transportados, por meio de acesso ao sistema de bilhetagem eletrônica, para fins de superlotação e implementação de ajustes na operação para contê-la.

No que tange à fiscalização do serviço, além de toda tecnologia citada, dispomos ainda de cinco fiscais em campo que acompanham as linhas diariamente nos coletivos para a inspeção das condições de circulação dos mesmos e verificação comportamental do pessoal de tráfego.

Por fim, informamos que, em virtude das obras que estão ocorrendo nos bairros e nas principais vias do município, eventualmente algumas linhas do serviço de transporte poderão operar com atrasos ou excesso de passageiros, até mesmo devido às retenções do trânsito.

Sendo assim, sugiro a devolução do presente processo a fim de que sejam consignados nos autos dados que permitam apurar de forma eficiente a demanda nele contida.





Cachoeiro de Itapemirim-ES, 9 de novembro de 2023.

**AUGUSTO MILHORATO CALLEGARIO**  
**DIRETOR DE REGULAÇÃO I - Mat. 000164**

Tramitado por, AUGUSTO MILHORATO CALLEGARIO, Mat. 000164



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 310030003800360033003600350039003A005400

Assinado eletronicamente por **AUGUSTO MILHORATO CALLEGARIO** em **09/11/2023 17:59**  
Checksum: **014CB5225F0546D652CBC4CD62CEA3FF3C2248AB8DE62614C44B0EB7DB39D52F**



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: DAR PROVIDÊNCIA

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDÊNCIA

De: AGERSA - DIRETOR PRESIDENTE

Para: SEMGOV - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO

Encaminho o referido processo com a resposta de nossa diretoria técnica, responsável pelo Transporte Coletivo em despacho RETRO, para ciência do vereador requerente.

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 10 de novembro de 2023.

**VANDERLEY TEODORO DE SOUZA**  
**DIRETOR PRESIDENTE - Mat. 70408001**

Tramitado por, VANDERLEY TEODORO DE SOUZA, Mat. 70408001



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 310030003800360034003000360031003A005400

Assinado eletronicamente por VANDERLEY TEODORO DE SOUZA em 10/11/2023 12:35  
Checksum: F5261A4B0B94A4144B84BE50B9329DEA362EF24466C5C9402236987DD86C115F



**Processo: 77129/2023** - INCMCI 5204/2023

Fase Atual: DAR PROVIDÊNCIA

Ação Realizada: Seguir

Próxima Fase: DAR PROVIDÊNCIA

De: SEMGOV - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO

Para: SEMGOV - PROTOCOLO CAMARA

**RESPOSTA Nº 4167/2023**

Exmº. Sr.

**BRÁS ZAGOTTO**

Presidente da Câmara Municipal

Senhor Presidente,

Encaminho os autos a essa Douta Casa de Leis, contendo resposta à indicação nº 5168/23, de iniciativa do Vereador Osmar Francisco, para conhecimento e providências.

Atenciosamente,

Cachoeiro de Itapemirim-ES, 10 de novembro de 2023.

**RONALDO DIAS JUNIOR**  
**ASSESSOR EXECUTIVO - Mat.**





Tramitado por, NEIDE APARECIDA PASTRO FIORIO, Mat. 16501



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://processos.cachoeiro.es.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 310030003800360035003400350039003A005400

Assinado eletronicamente por **RONALDO DIAS JUNIOR** em 10/11/2023 12:44

Checksum: **9DBF241DE7639F9602167F741578273170C136482C6FF8DE4E0B695B50F2EA8B**

