



Relatório de Histórico de Andamento de Atividades

PROTOCOLO

Identificador: **bb6cfc5f-d481-4968-b191-b91e94946828**

Protocolo: **Processo SAC Nº 011172/2020**

Data: **19/02/2020 15:19:26**

Origem: **Camara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim 31.723.265/0001-41**

*Praça PRACA JERONIMO MONTEIRO, 70 - Centro - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - CEP: 29302170 (28) 3526-5622
cmci@cmci.es.gov.br*

Contato: **Camara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim 31.723.265/0001-41**

*Praça PRACA JERONIMO MONTEIRO, 70 - Centro - Cachoeiro de Itapemirim - ES - Brasil - CEP: 29302170 (28) 3526-5622
cmci@cmci.es.gov.br*

Protocolador: **Geyson Gonçalves Roza**

Assunto: **Fale Conosco - Portal de Serviços**

Detalhamento: **CMCI - RH**

Conforme solicitado pela Câmara Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, SOLICITA-SE a implantação do Software Gerenciador de Ponto Eletrônico conforme discriminado no termo de referência, atendido pelo contrato 160/2017, conforme anexo. Na oportunidade, pede-se que seja sugerido pela E&L os modelos de relógio de ponto compatíveis com o software de gerenciamento.

CONTATO: RAFAEL BATISTA MACEDO 28 99925-1697

HISTÓRICO DAS ATIVIDADES

[Aceita \[\]](#) [Arquivada \[\]](#) [Concluída \[\]](#) [Enviada \[\]](#) [Iniciada \[\]](#) [Parada \[\]](#) [Pausada \[\]](#) [Planejada \[\]](#)
[Recente/Concluída \[\]](#) [Remanejada \[\]](#)

por ordem das atividades mais recentes

ORIGEM

DESTINO

[versão simplificada](#)



Hercules na Remessa **1.753.043** do(a) **Hercules de Oliveira Gonçalves** em **21/10/2020 10:48:58** disse:

"A implantação/instalação planejada não foi realizado, dessa forma, solicito que seja realizada uma análise para verificar a necessidade de realizar um novo planejamento."



RHF - Checagem da Implantação

[Fase](#)



[Analisar a implantação/instalação não realizada RHF](#)

Encaminhar a Checagem de Implantação para análise da implantação/instalação planejada e não realizada.

Aceite em **21/10/2020 10:50:12** Por **Leidiana**

Concluída **Não Concluída**

Estimativa **1 Hora(s)**

Leidiana em 21/10/2020 10:56:21 disse: "21/10/2020 Conforme Hercules desde 07/10/2020 tenta agendar a implantação no local, porem a camara de Cachoeiro de Itapemirim alega que estão com outras prioridades no momento e que não podem nos atender. Sendo assim Aguardamos contato do mesmo para implantação."



Relatório de Histórico de Andamento de Atividades



Leidiana na Remessa [1.708.540](#) do(a) **RHF - Planejamento de Implantação** em **22/09/2020 14:12:54** disse:

"Você foi delegado como responsável pelo processo de instalação e implantação do software, conforme planejado em cronograma. Para tanto, solicito que os registros sejam preenchidos, assinados por você e pelo cliente para serem entregues no setor como comprovação da execução do serviço."



Hercules de Oliveira Gonçalves [Fase](#)



[Registrar a implantação/instalação](#)

Encaminhar ao técnico definido como responsável da implantação.

Aceite em	30/09/2020 10:12:18 Por Hercules
Concluída	21/10/2020 10:48:58 Por Hercules
Estimativa	1 Hora(s)
Início	21/10/2020 10:00:00
Término	21/10/2020 11:00:00

Hercules de Oliveira Goncalves Concluiu a Atividade em 21/10/2020 10:48:58 Planejada para Hercules de Oliveira Gonçalves, iniciando em 21/10/2020 10:00, com a duração de 1.0 Hora(s), com previsão de término em 21/10/2020 11:00.

Hercules em 07/10/2020 11:15:06 disse: "Esta de folga hoje. Pediu para ligar no dia seguinte"

Hercules em 06/10/2020 11:29:15 disse: "Pediu para retornar mais tarde, não se encontrava na câmara"

Hercules em 06/10/2020 10:05:15 disse: "Pediu para ligar novamente as 11:00"

Hercules em 05/10/2020 14:55:19 disse: "Combinado com cliente de ligar dia 06/10 na parte da manhã para realizar orientações e configuração do ponto eletrônico"



Benilda na Remessa [1.630.896](#) do(a) **Assistente de Propostas - ES Rota Sul** em **10/08/2020 15:48:23** disse:

"AUTORIZAÇÃO DE IMPLANTAÇÃO A empresa foi detentora do contrato do cliente, para tanto, está autorizada a iniciação da transformação/implantação do software em questão. Favor planejar cronograma para a execução das atividades necessárias até finalização do processo. Ponto Eletrônico."



RHF - Planejamento de Implantação [Fase](#)



[Planejar e definir as atividades de implantação RHF](#)

Direcionar atividade para planejamento da implantação do Software Recursos Humanos e Folha de Pagamento.

Aceite em	31/08/2020 21:02:48 Por Diane
Concluída	22/09/2020 14:12:54 Por Leidiana
Estimativa	1 Hora(s)

Leidiana em 21/09/2020 17:14:44 disse: " Conforme Hercules o cliente solicitou espera ate o fechamento da folha. O cliente ira agendar com o mesmo para resolver a questão do ponto eletrônico."

Diane em 10/09/2020 18:56:07 disse: "Estamos verificando com o Cliente se ja possui o ponto elteronico instalado."



Benilda na Remessa [1.630.896](#) do(a) **Assistente de Propostas - ES Rota Sul** em **10/08/2020 15:48:23** disse:

"Encaminho a atividade para que seja realizado o arquivamento do processo."



Solicitação Resolvida - Proposta [Fase](#)



Arquivar

Encaminho a atividade para que seja realizado o arquivamento do processo.

Aceite em	11/08/2020 12:35:03 Por Samella
Concluída	13/08/2020 19:07:56 Por Francielle
Estimativa	1 Hora(s)
Arquivada	13/08/2020 19:07:50 Por Francielle

Relatório de Histórico de Andamento de Atividades

Benilda na Remessa [1.630.889](#) do(a) **Assistente de Propostas - ES Rota Sul** em **10/08/2020 15:43:25** disse:

"Encaminhar a atividade para autorização de implantação dos softwares negociados."

**Assistente de Propostas - ES Rota Sul**[Fase](#)**Autorizar a implantação negociada**

Reencaminhar para Assistente de Proposta.

Aceite em **10/08/2020 15:43:30** Por **Benilda**
Concluída **10/08/2020 15:48:23** Por **Benilda**
Estimativa **1 Hora(s)**



Benilda na Remessa [1.630.880](#) do(a) **Negociação Interna - ES Rota Sul** em **10/08/2020 15:41:44** disse:

"Solicito que seja elaborada uma proposta comercial para o cliente em questão, de acordo com as especificações abaixo relacionadas: "

**Assistente de Propostas - ES Rota Sul**[Fase](#)**Elaborar Proposta Comercial**

Encaminhar a solicitação para elaboração de Proposta Comercial.

Aceite em **10/08/2020 15:42:18** Por **Benilda**
Concluída **10/08/2020 15:43:25** Por **Benilda**
Estimativa **1 Hora(s)**



Roberta na Remessa [1.366.469](#) do(a) **Roberta Claudio Simoes** em **19/02/2020 17:50:07** disse:

"Encaminho a atividade para os responsáveis pela análise e execução da negociação e/ou elaboração de proposta comercial. Solicito que seja dada uma atenção para o cliente visando negociar e verificar possibilidade de firmar algum tipo de contrato."

**Negociação Interna - ES Rota Sul**[Fase](#)**Negociar internamente com o cliente**

Encaminhar a atividade para área responsável da negociação interna.

Aceite em **05/06/2020 15:25:28** Por **Benilda**
Concluída **10/08/2020 15:41:44** Por **Benilda**
Estimativa **1 Hora(s)**

Benilda em 05/06/2020 15:27:36 disse: "estaremos verificando na 2ª-feira"



Roberta na Remessa [1.366.447](#) do(a) **Roberta Claudio Simoes** em **19/02/2020 17:45:39** disse:

"Processo sendo acompanhado pela solicitação 11172/2020"

**Solicitação Resolvida - Escritório da**[Fase](#)**Arquivar**

Encaminho a atividade para que seja realizado o arquivamento do processo.

Aceite em **27/04/2020 17:35:39** Por **Meirivan**
Concluída **12/05/2020 11:56:49** Por **Francielle**
Estimativa **1 Hora(s)**
Arquivada **12/05/2020 11:56:44** Por **Francielle**

Relatório de Histórico de Andamento de Atividades

Geyson na Remessa [1.365.899](#) do(a)
**Camara Municipal de Cachoeiro de
Itapemirim** em **19/02/2020 15:26:48**
disse:

"Segue protocolo para que as devidas providências sejam tomadas."

**Roberta Claudio Simoes**[Fase](#)[Classificar a demanda entrante](#)

Segue protocolo para que as devidas providências sejam tomadas.

Aceite em **19/02/2020 17:39:05** Por **Roberta**
Concluída **19/02/2020 17:45:39** Por **Roberta**
Estimativa **5 Minuto(s)**
Início **19/02/2020 17:45:00**
Término **19/02/2020 17:50:00**

Roberta Claudio Simoes Concluiu a Atividade em 19/02/2020 17:45:39
Planejada para Roberta Claudio Simoes, iniciando em 19/02/2020 17:45, com a duração de 5.0 Minuto(s), com previsão de término em 19/02/2020 17:50.



Geyson na Remessa [1.365.891](#) do(a)
**Camara Municipal de Cachoeiro de
Itapemirim** em **19/02/2020 15:23:07**
disse:

"Segue protocolo para que as devidas providências sejam tomadas."

**Roberta Claudio Simoes**[Fase](#)[Classificar a demanda entrante](#)

Segue protocolo para que as devidas providências sejam tomadas.

Aceite em **19/02/2020 17:39:05** Por **Roberta**
Concluída **19/02/2020 17:50:07** Por **Roberta**
Estimativa **1 Minuto(s)**
Início **19/02/2020 17:40:00**
Término **19/02/2020 17:41:00**

Roberta Claudio Simoes Concluiu a Atividade em 19/02/2020 17:50:07
Planejada para Roberta Claudio Simoes, iniciando em 19/02/2020 17:40, com a duração de 1.0 Minuto(s), com previsão de término em 19/02/2020 17:41.

ANEXO(S)

1 [ECM Edital/Termo de Referência Nº 075092/2020](#) Edital (6 páginas)